

면접 시, 이용하는 Tool 선택



Zoom





Teams





HackerRank

접속 방법

• PC 접속

1. [여기](#)를 클릭하여 'Zoom' 앱을 설치해 주세요. (회원가입 필요 없음)
2. 'Zoom' 앱 설치 완료 후, 전달받은 해당 면접의 링크에 접속해 주세요.
3. 'Zoom Meeting 열기'를 클릭해 주세요.
4. 면접관이 입장을 허용하기 전까지 잠시 대기해 주세요.
5. 면접관이 입장을 허용하면 카메라 ()와 오디오 () 버튼을 활성화 후 면접을 진행해 주세요.

• Mobile 접속


1. 'Zoom (Cloud Meetings)' 앱을 설치해 주세요.
2. 'Zoom' 앱 설치 완료 후, 전달받은 해당 면접의 링크에 접속해 주세요.
3. 면접관이 입장을 허용하기 전까지 잠시 대기해 주세요.
4. 면접관이 입장을 허용하면 카메라 ()와 오디오 () 버튼을 활성화 후 면접을 진행해 주세요.

통역 기능


• PC 접속

1. 화면 하단의 '통역' () 버튼을 클릭해 주세요.
2. 듣고 싶은 언어를 () 선택하여 클릭해 주세요.

• Mobile 접속

1. '더 보기' () 버튼을 클릭해 주세요.
2. '언어 통역'을 클릭해 주세요.
3. 듣고 싶은 언어를 () 선택하여 클릭해 주세요.

화면 공유

1. 화면 하단의 '화면 공유' () 버튼을 클릭해 주세요.
2. 공유하려는 화면을 선택한 후, '공유'를 클릭해 주세요.

FAQ

▪ **Q1. 카메라 / 오디오가 작동 되지 않아요. 어떻게 해야 할까요?**

시스템 환경설정에서 카메라/마이크 연결이 활성화 되어있는지 확인해주세요.



- a. **Mac**: 기기 시스템 환경설정 > 보안 및 개인 정보 보호 > 카메라 / 마이크 'Zoom' 체크
- b. **Windows**: 기기 시스템 환경설정 > 개인 정보 보호 > 카메라 / 마이크 'Zoom Meetings' 허용
- c. **iOS**: 기기 환경설정 > 'Zoom' > 카메라/마이크 연결 활성화
- d. **Android**: 기기 시스템 환경설정 > 애플리케이션 > 'Zoom' > 권한 > 마이크 / 카메라 연결 활성화

▪ **Q2. 소리 끊김과 버퍼링, 접속 오류로 인한 회의 자동 퇴장 현상이 발생하는데 어떻게 해야 할까요?**

- 1. 링크 퇴장 후 재입장 해주세요. 동일한 오류가 지속될 경우 기기를 완전히 종료 후 다시 시작해 주세요.
- 2. [여기](#)를 클릭해 사용 중인 브라우저가 웹 시작에 지원되는 브라우저인지 확인해 주세요.
- 3. 다른 기기로 접속을 시도해 주세요. ([여기](#)를 클릭해 지원되는 운영체제를 확인해 주세요.)

Tip: 면접 전 테스트 페이지([클릭](#))에서 미리 오디오/비디오 연결 테스트를 해볼 수 있습니다.



▪ **Q3. 가상배경은 어떻게 설정 하나요?**

- a. **Mac & Windows**: 화면 왼쪽 하단 카메라 아이콘 옆 화살 표 () > 가상 백그라운드 > 배경 선택 후 닫기
- b. **iOS & Android**: 더보기 () > 백그라운드 및 효과 > 원하는 배경화면 선택 후 닫기



접속 방법

PC로 접속 시 별도 App 설치의 필요하지 않으며, 모바일 접속 시에만 App 설치가 필요합니다.

• PC 접속

1. 전달받은 해당 면접의 링크에 접속해 주세요.
2. '이 브라우저에서 계속'을 클릭해 주세요.
3. 이름을 입력 후 '지금 참가'를 클릭해 주세요.
4. 면접관이 입장을 허용하기 전까지 잠시 대기해 주세요.
5. 면접관이 입장을 허용하면 카메라 ()와 오디오 () 버튼을 활성화 후 면접을 진행해 주세요.

• Mobile 접속

1. 'Microsoft Teams' App을 설치해 주세요.
2. 전달 받은 해당 면접의 링크에 접속해 주세요.
3. '모임 참가'를 클릭하신 후 이름을 입력해 주세요.
4. 면접관이 입장을 허용하기 전까지 잠시 대기해 주세요.
5. 면접관이 입장을 허용하면 카메라 ()와 오디오 () 버튼을 활성화 한 후 면접을 진행해 주세요.


FAQ

• Q1. 카메라 / 오디오가 작동 되지 않아요. 어떻게 해야 할까요?

시스템 환경설정에서 카메라/마이크 연결이 활성화 되어있는지 확인해주세요.

- a. **Mac**: 기기 시스템 환경설정 > 보안 및 개인 정보 보호 > 카메라 / 마이크 'Microsoft Teams' 체크
- b. **Windows**: 기기 시스템 환경설정 > 개인 정보 보호 > 카메라 / 마이크 'Microsoft Teams' 허용
- c. **iOS**: 기기 환경설정 > 'Teams' > 카메라/마이크 연결 활성화
- d. **Android**: 기기 시스템 환경설정 > 애플리케이션 > 'Teams' > 권한 > 마이크 / 카메라 연결 활성화

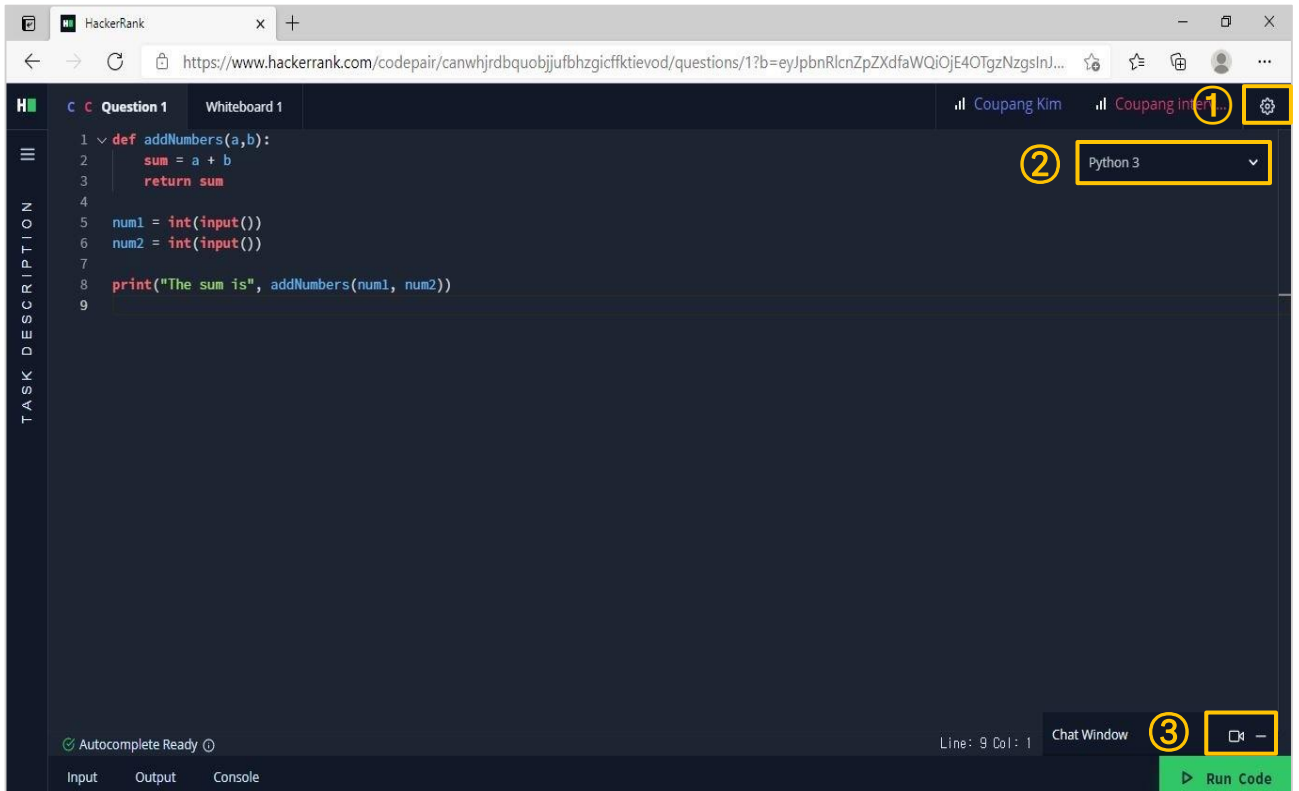
• Q2. 가상배경은 어떻게 설정 하나요?

Teams 상단에 있는 더보기 () > [효과 및 아바타]를 선택 후 설정이 가능합니다.

접속 방법

1. 전달받은 해당 면접의 링크에 접속해 주세요.
2. 'Candidate' 란에 영문 성함을 입력 후 'Join'을 클릭해 주세요. (별도 계정 필요 없음)
3. 면접관이 입장을 허용하기 전까지 잠시 Lobby에서 대기해 주세요.
4. (비디오 기능 필요 시) 입장 후, 우측 하단 'Join Video Conference' (📹) 를 클릭해 주세요.

해커랭크 코딩 테스트 페이지



- ① 설정: 테마, 글씨 크기와 같은 기본 설정을 변경할 수 있습니다.
- ② 언어변경: 프로그래밍 언어를 변경할 수 있습니다.
- ③ 비디오: 비디오콜 기능을 사용할 수 있습니다.